

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

1. JuriRaad: De dienstverlener die juridisch advies verleent en juridische documenten opstelt, gevestigd aan de Trasmolenlaan 12 te Woerden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30243083.
2. Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van JuriRaad.
3. Dienst: Het verlenen van juridisch advies, het plannen van huisbezoeken en – indien overeengekomen – het opstellen van juridische documenten.
4. Website: De online omgeving waarop informatie over JuriRaad en de aangeboden diensten wordt verstrekt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door JuriRaad worden aangeboden.
2. Door gebruik te maken van de dienst, accepteert de klant deze voorwaarden.

Artikel 3. Dienstomschrijving

1. JuriRaad verleent juridisch advies op locatie of op afstand en stelt, indien overeengekomen, juridische documenten op naar aanleiding van een persoonlijk gesprek.
2. De dienstverlening is bedoeld als praktisch juridisch advies en vervangt geen langdurige juridische bijstand of procesvertegenwoordiging.
3. JuriRaad garandeert niet dat adviezen of documenten leiden tot een gewenst juridisch resultaat.

Artikel 4. Gebruik van de Dienst

1. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste en volledige informatie.
2. Misbruik van de dienst, waaronder het opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens, is verboden.

Artikel 5. Reistijd en Uitzonderingen

1. In het kader van de aangeboden pakketten waarbij een huisbezoek plaatsvindt, mag JuriRaad te allen tijde besluiten geen diensten aan te bieden voor bepaalde gebieden, zoals de Waddeneilanden.
2. Indien JuriRaad besluit geen diensten aan te bieden voor de genoemde gebieden, zal het reeds betaalde bedrag voor de huisbezoek-dienst binnen één week aan de klant worden teruggestort.

Artikel 6. Korte Brief

1. De Korte Brief bestaat uit maximaal 800 tekens en is bedoeld voor eenvoudige juridische kwesties, zoals een uitstelverzoek, klacht, of een standaard bezwaar of beroepsschrift zonder inhoudelijke gronden.
2. In sommige gevallen kan de Korte Brief iets langer zijn dan 800 tekens, maar enkel als dit nodig is voor de duidelijkheid van de boodschap.

Artikel 7. Tarieven en Betaling

1. JuriRaad werkt met vaste tarieven per dienst, zoals vermeld op de website.
2. Betaling vindt plaats vooraf of bij bevestiging van de afspraak, via de op de website aangegeven betaalmethoden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. JuriRaad spant zich in om zorgvuldig advies en documenten te leveren, maar garandeert geen juridisch succes.
2. JuriRaad is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het opvolgen van gegeven adviezen of gebruik van opgestelde documenten.
3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen op basis van het ontvangen advies of document.
4. JuriRaad is niet verantwoordelijk voor juridische gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van de dienstverlening.

Artikel 9. Privacy en Gegevensbescherming

1. Het verwerken van persoonsgegevens gebeurt conform het afzonderlijke Privacybeleid van JuriRaad.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de levering van de dienst en niet gedeeld met derden.

Artikel 10. Overmacht

1. JuriRaad is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de dienst indien deze wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle, zoals storingen, ziekte of overheidsmaatregelen.

Artikel 11. Wijzigingen en Beëindiging

1. JuriRaad behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden via de website gecommuniceerd.
2. De klant heeft het recht de samenwerking te beëindigen indien hij/zij niet akkoord gaat met de wijzigingen.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar JuriRaad is gevestigd.